**Chestionar privind satisfactia pacientului**

* 1. Cand ati intrat prima data in aceasta unitate ce impresie v-ati facut? Alegeti trei cuvinte care descriu cel mai bine situatia din acel moment din unitatea de primire: \*

CuratenieLuxAglomeratieDezordineMizerieDisciplinaLinisteSaracie

* Altul 1
* Altul 2
* Situatia din unitatea de primire, pe care tocmai ati descris-o, v-a modificat starea de spirit? \*

M-a demoralizatNu a avut niciun efectMi-a ridicat moralul

* Cum ati ajuns sa apelati la internare pentru spitalul nostru? \*Bifati una din variantele de raspuns

V-ati prezentat direct la camera de gardaAti avut trimitere de la medicul dumneavoastra de familieAti venit cu trimitere de la medicul de ambulatorAti venit cu ambulantaAlta situatie

* Sunteti la prima internare sau la o reinternare \*

Prima internareReinternare

* In cadrul acestei internari, puteti spune ca: \*

Ati fost primit cu amabilitate de la inceput?Ati fost condus la explorari?Ati facut baie la internare?Ati fost informat pe intelesul dvs despre boala, tratamenr, risc operator, prognostic?Ati adus medicamente de acasa?Ati avut complicatii post operatorii?Fiolele s-au deschis in fata dvs?Ati sesizat orice forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestora?

* Apreciati pe o scara de la 1 la 5 calitatea serviciilor primite de catre dvs.
* Atitudinea personalului la primire \*

1. Total nesatisfacatoare2. Partial nesatisfacatoare3. Nesatisfacatoare4. Buna5. Foarte buna9. Nu am beneficiat/ nu am observat

* Atitudinea personalului pe parcursul sederii dvs. in unitate \*

1. Total nesatisfacatoare2. Partial nesatisfacatoare3. Nesatisfacatoare4. Buna5. Foarte buna9. Nu am beneficiat/ nu am observat

* Ingrijirea acordata de medic \*

1. Total nesatisfacatoare2. Partial nesatisfacatoare3. Nesatisfacatoare4. Buna5. Foarte buna9. Nu am beneficiat/ nu am observat

* Ingrijirea acordata de asistente \*

1. Total nesatisfacatoare2. Partial nesatisfacatoare3. Nesatisfacatoare4. Buna5. Foarte buna9. Nu am beneficiat/ nu am observat

* Ingrijirea acordata de infirmiere \*

1. Total nesatisfacatoare2. Partial nesatisfacatoare3. Nesatisfacatoare4. Buna5. Foarte buna9. Nu am beneficiat/ nu am observat

* Ingrijirea post operatorie si ATI \*

1. Total nesatisfacatoare2. Partial nesatisfacatoare3. Nesatisfacatoare4. Buna5. Foarte buna9. Nu am beneficiat/ nu am observat

* Calitatea meselor servite \*

1. Total nesatisfacatoare2. Partial nesatisfacatoare3. Nesatisfacatoare4. Buna5. Foarte buna9. Nu am beneficiat/ nu am observat

* Calitatea conditiilor de cazare - salon (dotare, facilitati) \*

1. Total nesatisfacatoare2. Partial nesatisfacatoare3. Nesatisfacatoare4. Buna5. Foarte buna

* Calitatea grupurilor sanitare (bai + WC) \*

1. Total nesatisfacatoare2. Partial nesatisfacatoare3. Nesatisfacatoare4. Buna5. Foarte buna

* Curatenia in ansamblu \*

1. Total nesatisfacatoare2. Partial nesatisfacatoare3. Nesatisfacatoare4. Buna5. Foarte buna

* Tinand cont de toate cele mentionate mai sus va rugam sa ne spuneti:
* Cat de multumit sunteti/ ati fost? \*

1. Foarte nemultumit2. Partial nemultumit3. Nemultumit4. Partial multumit5. Foarte multumit

* Daca ar fi sa aveti nevoie de un serviciu medical disponibil in aceasta unitate v-ati intoarce aici? \*

1. Sigur NU2. Mai degraba NU3. Poate da/ poate nu4. Mai degraba DA5. Sigur DA

* Daca un apropiat, un prieten sau alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical despre care stiti ca este disponibil aici, i-ati recomanda sa vina? \*

1. Sigur NU2. Mai degraba NU3. Poate da/ poate nu4. Mai degraba DA5. Sigur DA

* Dupa toata aceasta perioada petrecuta aici, care este lucrul pozitiv care va vine in minte? Ce v-a placut cel mai mult? \*
* Dar negativ? Ce nu v-a placut? \*
* Elemente socio-demograficeAegeti ce vi se potriveste
* Sexul \*

1. Masculin2. Feminin

* Varsta \*

1<20 de ani20-29 ani30-39 ani40-49 ani50-59 ani60-69 ani70 si peste

* Mediul de rezidenta \*

1. Rural2. Urban

* Ultima scoala absolvita \*

Primara (4 clase)Gimnaziala (8 clase)LiceuFacultate

* Starea civila \*

Casatorit(a)Necasatorit(a)ConcubinajDivortat(a)Vaduv(a)